



## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

**Denominazione offerta commerciale:** COIMEPA PLACET Fisso Gas Domestici - 000852GSFMP01XX PLACETFISSA DOME

Valida per adesioni entro il 10 aprile 2024

### DATI DEL CLIENTE

COGNOME e NOME \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE/P.IVA \_\_\_\_\_ TITOLO:  PROPRIETARIO  INQUILINO  ALTRO

RECAPITO TELEFONICO \_\_\_\_\_ MAIL \_\_\_\_\_

RECAPITO BOLLETTE: COMUNE \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

### DATI DI FORNITURA

COMUNE \_\_\_\_\_ VIA \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

MATRICOLA MISURATORE \_\_\_\_\_ CODICE PDR \_\_\_\_\_

USO DEL GAS \_\_\_\_\_ USO LOCALI: \_\_\_\_\_ CONSUMO ANNUO: \_\_\_\_\_

### Art. 1 – CARATTERISTICHE DELL’OFFERTA

La presente offerta è applicabile a tutti i Clienti domestici.

La sottoscrizione della presente offerta commerciale comporta il passaggio per il Cliente al MERCATO LIBERO.

Qualora il Cliente sia già in fornitura con Coimepa Servizi S.r.l. (di seguito “Coimepa”), le presenti condizioni decorrono dalla data di sottoscrizione, a partire dai consumi successivi alla seguente lettura del misuratore: \_\_\_\_\_; in caso contrario, in riferimento ai dati riportati nella Documentazione Contrattuale, ed in relazione al contratto di fornitura in essere, il Cliente dichiara di essere disponibile alla fornitura a decorrere dal \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ (\*).

### Art. 2 – CONDIZIONI ECONOMICHE

Coimepa applicherà ad ogni PDR oggetto del presente contratto e per un periodo pari a 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, le seguenti componenti di prezzo:

COMPONENTE FISSA  $P_{FIX} = 120$  €/anno

COMPONENTE VARIABILE  $P_{VOL} = 3,50$  €/smc

Entrambe le componenti  $P_{FIX}$  e  $P_{VOL}$  risultano fissate ed invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Saranno addebitate le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall’Autorità ai sensi della RTDG (Regolazione delle tariffe di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025, approvato con la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2019, 570/2019/R/gas e s.m.i.).

Sarà altresì addebitata la componente  $QT_i$ , relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall’Autorità ai sensi del TIVG.

In riferimento ad un cliente domestico tipo in ambito Nord Orientale (con consumo annuo pari a 1.400 smc e con misuratore di classe inferiore a G10), con un PCS di 0,03852 GJ/smc e un coefficiente di correzione  $C=1$ , i corrispettivi afferenti alla vendita  $P_{FIX}$  e  $P_{VOL}$  valgono rispettivamente il 2% ed il 91% della spesa totale annua IVA ed imposte escluse, mentre la componente  $QT_i$  è pari 3% della spesa totale e la tariffa di distribuzione pari al 4%.

Le predette condizioni economiche hanno decorrenza dalla data di attivazione ed una durata di 12 mesi.

Il Cliente dichiara di possedere i requisiti necessari di cui al presente documento di aver preso conoscenza di tutta la documentazione contrattuale consegnata e di accettarne incondizionatamente tutti i patti e le condizioni negli stessi contenuti. Per quanto in esso non espressamente previsto, si richiamano gli artt. 1559 e seguenti del Codice Civile.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

Il Cliente dichiara di approvare espressamente, ai sensi dell’art. 1341 del Codice Civile, le seguenti clausole delle CGF: art. 2 (conclusione del contratto, diritto di ripensamento); art. 3 (facoltà di recesso del fornitore); art. 4 (risoluzione del contratto); art. 7 (verifica strumenti di misura); art. 8 (fatturazioni e pagamenti); art. 9 (sospensione della fornitura); art. 11 (interruzione della fornitura); art. 16 (foro competente).

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

**Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. A partire dal 1° gennaio 2021, il bonus sociale per disagio economico per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è riconosciuto automaticamente agli aventi diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l’attestazione ISEE, senza più necessità di presentare apposita domanda. Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l’uso di apparecchiature elettromedicali salvavita alimentate ad energia elettrica. Per tale tipologia di bonus è necessario fare richiesta presso i Comuni o altro ente da questi designato (CAF, Comunità montane). Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.**

(\* ) La decorrenza riportata è da ritenersi indicativa in funzione delle informazioni indicate nella Documentazione Contrattuale e nel caso di nuove attivazioni è subordinata alle attività del distributore locale. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l’impossibilità di fare decorrere il contratto dalla data indicata, Coimepa provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite, nell’ordine, fax, e-mail, telefono.



OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

COIMEPA PLACET Fisso Gas Domestici e Condomini Uso Domestico - codice 000852GSFMP01XX\_PLACETFISSA\_DOME

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 10/03/2024 AL 10/04/2024

<b>Venditore</b>	<p>COIMEPA Servizi S.r.l. Sede Legale: Via Del Mercato, 104 - 41059 - Zocca (MO) www.coimepaservizi.it Numero telefonico: 800 039 723 Per chi chiama cellulare: 059 - 986667 Fax 059 - 986174 Indirizzo di posta: Via Del Mercato, 104 - 41059 - Zocca (MO) Indirizzo di posta elettronica: ufficio@coimepaservizi.com PEC: postmaster@pec.coimepaservizi.com</p> <p>Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax, mail o pec).</p>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Applicabile ai clienti domestici
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Pagamento gratuito esclusivamente presso BPER BANCA SPA (Filiali di Zocca, Montese e Fanano) oppure tramite bonifico bancario su Banco BPM SpA, BPER Banca SpA o Unicredit Banca o presentando il bollettino presso qualsiasi ufficio postale del territorio nazionale, con pagamento a 21 giorni dalla data di emissione della fattura.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Per i PdR senza obbligo di lettura mensile con consumo giornaliero: almeno quadrimestrale con consumo fino a 500 smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 smc/anno e mensile per consumi superiori a 5.000 smc/anno. Per i PdR con obbligo di letture mensile con dettaglio giornaliero l'obbligo è mensile. La fattura è resa disponibile in formato elettronico, salvo che il cliente chieda l'emissione cartacea..
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Qualora il pagamento non avvenga attraverso domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, il Cliente è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia dei pagamenti degli importi riportati nella Documentazione Contrattuale e pari a 30 € per consumi fino a 500 smc/anno, 90 € fino a 1.500 smc/a, 150 € fino a 2.500 smc/a, 300 € fino a 5.000 smc/anno e al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.per consumi superiori a 5.000 smc/anno. Nel caso di Cliente avente diritto al Bonus Sociale gli importi del deposito sono pari a 25 € per consumi fino a 500 smc/a, 77 € fino a 5.000 smc/a e al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.per consumi superiori a 5.000 smc/anno.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito  
Tariffario: Nord Orientale

Consumo annuo (smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	600,50 €/anno
480	1.960,57 €/anno
700	2.786,26 €/anno
1.700	5.413,46 €/anno



2.000	7.663,18 €/anno
5.000	18.907,84 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	<b>Prezzo Fisso</b>	
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>	
120,00 €/anno*	3,5 €/smc*	
<b>Altre voci di costo</b>	<b>Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore</b> a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione e misura del gas naturale fornito, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari ai seguenti valori: Una quota fissa, differenziata per classe di contatore, 67,20 €/pdr/anno per contatore di classe fino alla G6 (compresa) 469,55 €/pdr/anno per contatore di classe da G10 fino alla G40 (compresa) 974,93 €/pdr/anno per contatore di classe superiore alla G40 Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a	
	Consumo annuo [smc]	Corrispettivo [€/smc]
	0-120	0,144607
	121-480	0,214431
	481-1.560	0,208516
	1.561-5.000	0,208785
	5.001-80.000	0,192561
	80.001-200.000	0,168898
	<b>Oneri di sistema</b> come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a: - 26,13 €/pdr/anno Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a	
	Consumo annuo [smc]	Corrispettivo per cliente con consumo annuo < 200.000 smc/a [€/smc]
0-120	0,017333	
121-480	0,063533	
481-1.560	0,044633	
1.561-5.000	0,039433	
5.001-80.000	0,033133	
80.001-200.000	0,023933	
I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>		
<b>Imposte</b>	Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito del fornitore al seguente indirizzo: <a href="http://www.coimepaservizi.it">www.coimepaservizi.it</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura pari a 5,4 €/anno * per un cliente domestico e 12 €/anno * per un condominio ad uso domestico..	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	nessuno	



<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni valide per 12 mesi dalla data di attivazione. Il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.
<b>Altre caratteristiche</b>	nessuna

\* Escluse imposte e tasse.

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo <a href="http://www.coimepaservizi.it">www.coimepaservizi.it</a></p> <p>Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: elenco Camere di Commercio indicate nel sito ARERA</p> <p>L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
--	---



Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:</p> <p>a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati in testa al presente documento ;</p> <p>b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.</p> <p>Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tale richiesta non comporta in alcun caso per il Cliente finale la perdita del diritto di ripensamento.</p> <p>Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.</p> <p>Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento:</p> <p>a) se il Cliente finale non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;</p> <p>b) se il Cliente finale ha fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente finale può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella Proposta di Contratto.</p> <p>Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.</p> <p>Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di allacciamento e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.</p>
Dati di lettura	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, applicando i coefficienti di prelievo sul periodo di stima.</p> <p>Il Fornitore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze con le seguenti modalità: tramite l'indicazione in fattura.</p> <p>In caso di tentativo di raccolta di misura non andato a buon fine, il Distributore Locale lascerà apposito avviso al Cliente finale informandolo dell'eventuale possibilità dell'autolettura ed il Fornitore ne darà evidenza nella prima fattura utile.</p>



Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.</p> <p>Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.</p> <p>Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.</p> <p>In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Gas - TIMG (Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i.).</p> <p>Nei casi di sospensione della fornitura, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione. Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PdR per sospensione della fornitura per morosità, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna. I relativi oneri saranno posti a carico del Cliente. La predetta richiesta di interruzione dell'alimentazione al Distributore Locale sarà preceduta da apposita comunicazione al Cliente, inviata a mezzo raccomandata o pec.</p>
-----------------------	--

#### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità inviando comunicazione scritta al fornitore a mezzo raccomandata A/R o tramite posta elettronica certificata (PEC)</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
------------------------------------	--------------

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente



**Termine accettazione proposta:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

### SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

#### SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE

<b>Venditore</b>	COIMEPA Servizi S.r.l. Sede Legale: Via Del Mercato, 104 - 41059 - Zocca (MO) www.coimepaservizi.it Numero telefonico: 800 039 723 Per chi chiama cellulare: 059 - 986667 Fax 059 - 986174 Indirizzo di posta: Via Del Mercato, 104 - 41059 - Zocca (MO) Indirizzo di posta elettronica: ufficioutenti@coimepaservizi.com PEC: postmaster@pec.coimepaservizi.com
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li><li>▪ sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li><li>▪ le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li><li>▪ hanno un'età superiore ai 75 anni.</li></ul>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Pagamento gratuito esclusivamente presso BPER BANCA SPA (Filiali di Zocca, Montese e Fanano) oppure tramite bonifico bancario su Banco BPM SpA, BPER Banca SpA o Unicredit Banca o presentando il bollettino presso qualsiasi ufficio postale del territorio nazionale, con pagamento a 21 giorni dalla data di emissione della fattura.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li><li>▪ <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li><li>▪ <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li></ul>



Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:

Garanzie richieste al cliente

Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 5.000	>5.000		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		
Altri clienti					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Orientale	
120	168,49	€/anno
480	402,42	€/anno
700	543,69	€/anno
1.400	984,96	€/anno
2.000	1.361,02	€/anno
5.000	3.237,39	€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia gas naturale

Prezzo Variabile

**Costo per consumi**

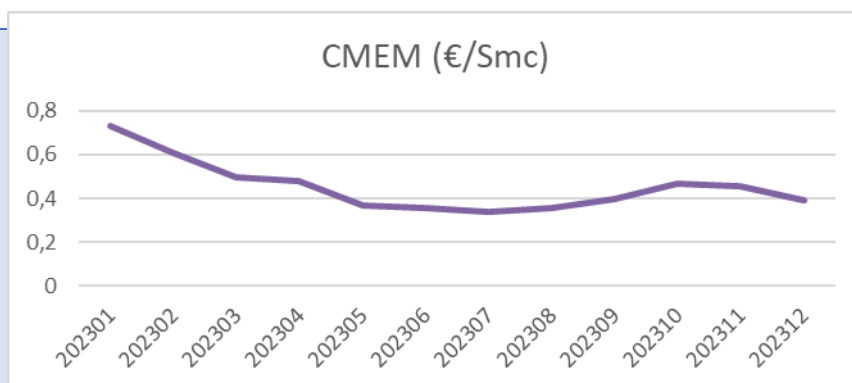
Indice

CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV

Periodicità indice

Mensile

Grafico indice (12 mesi)



Totale

CMEM + 0,0521 €/Smc\*





### Costo fisso anno

63,36 €/anno\*

**Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore** a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione e misura del gas naturale fornito, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari ai seguenti valori:

Una quota fissa, differenziata per classe di contatore, espressa in €/pdr/anno

Classe misuratore	Nord Orientale
<G6	67,20
da G10 a G40	469,55
>G40	974,93

Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

Corrispettivo [€/smc]	
Consumo annuo [smc]	Nord Orientale
0-120	0,144607
121-480	0,214431
481-1.560	0,208516
1.561-5.000	0,208785
5.001-80.000	0,192561
80.001-200.000	0,168898

#### Altre voci di costo

**Oneri di sistema** come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a:

- 26,13 €/pdr/anno

Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

Consumo annuo [smc]	Corrispettivo per cliente con consumo annuo < 200.000 smc/a [€/smc]
0-120	0,017333
121-480	0,063533
481-1.560	0,044633
1.561-5.000	0,039433
5.001-80.000	0,033133
80.001-200.000	0,023933

I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'ARERA [www.arera.it](http://www.arera.it)

#### Imposte

Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <https://www.arera.it/consumatori>.

#### Sconti e/o bonus

In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.\*\*

#### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno.

#### Durata condizioni e rinnovo

Condizioni economiche di durata indeterminata.



<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.
------------------------------	----------

\*Escluse imposte e tasse.

\*\*Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.